

## Wir arbeiten miteinander

Wir schätzen jeden Mitarbeiter mit seiner individuellen und fachlichen Qualifikation und seiner sozialen Kompetenz. Zivildienstleistende, Praktikant/innen und ehrenamtliche Helfer/innen unterstützen und bereichern unseren Tagesablauf. Wir fördern die Stärken jedes Mitarbeiters durch gezielte Fort- und Weiterbildung. In unserer Einrichtung arbeiten wir partnerschaftlich zusammen und unterstützen uns gegenseitig.

Wir können uns aufeinander verlassen. Unser Umgang ist von gegenseitigem Respekt, Flexibilität, Aufrichtigkeit und Hilfsbereitschaft geprägt. Engagiert stellen wir uns Konflikten und Problemen und suchen gemeinsam nach konstruktiven Lösungen. Unsere Kommunikation ist von gegenseitiger Wertschätzung geprägt. Wir reflektieren unser Verhalten zum Wohl des Miteinanders; eine gute Arbeitsatmosphäre gestaltet jede/r aktiv mit.

## Leitbild der Diakoniestation Alten Eichen / Tagespflegehaus

Tagespflege Alten Eichen  
Wördemanns Weg 19-35  
22527 Hamburg  
Telefon 040 / 54 75 10 85  
Telefax 040 / 54 76 76 73  
[www.diakonie-alten-eichen.de](http://www.diakonie-alten-eichen.de)  
[tpae@diakonie-alten-eichen.de](mailto:tpae@diakonie-alten-eichen.de)



## Wer wir sind

Das Tagespflegehaus Alten Eichen ist als kirchliche Einrichtung Mitglied im Diakonischen Werk Hamburg. Wir sind Teil des Verbundes der Diakonie Alten Eichen, getragen von der Ev.-Luth. Diakonissenanstalt Alten Eichen.

Das Tagespflegehaus Alten Eichen ist, neben einem ambulanten Pflegedienst, eine Teileinrichtung der Diakoniestation Alten Eichen. Als teilstationäre Pflegeeinrichtung bieten wir unser Betreuungsangebot im Hamburger Nordwesten für alle betreuungs- und pflegebedürftigen Menschen an.

## Wonach wir uns richten

Das Leitwort der Diakonie Alten Eichen 'dem Menschen zuliebe' hat seine Wurzeln in der christlichen Tradition. Wir achten die Würde jedes Menschen und begegnen ihm mit Respekt und Toleranz. Wir lassen uns auf die jeweils unterschiedlichen Lebenssituationen der Menschen ein.

Wir verbinden im Sinn des diakonischen Auftrages zur Nächstenliebe:

- **Diakonisches Helfen**  
Wir gehen mit den uns anvertrauten Menschen so um, wie wir es für uns selbst wünschen.
- **Fachliches Können**  
Wir arbeiten fachkompetent, qualifiziert und verantwortungsbewusst.
- **Wirtschaftliches Handeln**  
Wir gehen sorgfältig mit den uns zur Verfügung stehenden Mitteln um.

Bezogen auf die Rahmenbedingungen, die uns das Sozialrecht und die vertraglichen Vereinbarungen vorgeben, erfahren wir Grenzen. Wir wissen um die Spannung zwischen Anspruch und Wirklichkeit.

## Wie wir unsere Betreuung und Pflege verstehen

Ein wichtiges Ziel unserer Pflege und Betreuung ist es, eine Atmosphäre des Wohlfühlens und der Harmonie zu schaffen. Den pflegebedürftigen und zu betreuenden Menschen stellen wir in den Mittelpunkt. Wir wollen ihn bestmöglich versorgen und ihm Sicherheit und Verlässlichkeit vermitteln. Dabei orientieren wir uns an den individuellen Bedürfnissen der Tagesgäste und berücksichtigen ihre persönliche Lebensgeschichte. Eine verbindliche Tagesstrukturierung – bei jeweils individueller Gestaltung – prägt das Angebot der Tagespflege.

Professionell, fachlich und qualitätsbewusst richten wir uns nach dem Pflegekonzept der aktivierenden Pflege von L. Juchli. Das Pflege- und Betreuungsangebot fördert die Aktivierung zum Erhalt lebenspraktischer Fähigkeiten. Beschäftigung und Unterhaltung werden als Anleitung, teilweise Unterstützung oder stellvertretende Übernahme angeboten. Durch Pflegeplanung und Pflegedokumentation formulieren wir die Ziele unserer Arbeit und machen Prozesse und Entwicklungen transparent und nachvollziehbar. Auf allen Ebenen pflegen und fördern wir den Austausch mit den Angehörigen. So kann ein Heimaufenthalt verhindert oder verzögert werden.