

Hospiz-Besuchsdienst

Eine Besonderheit ist unsere Kooperation mit den ambulanten Hospizdiensten Alten Eichen und St. Pauli. Sie begleiten Menschen in der letzten Lebensphase. Der Einsatz unserer ehrenamtlichen Hospizbegleiter ergänzt die pflegerischen Leistungen. Die zwischenmenschliche Begegnung steht dabei im Mittelpunkt.

Gut zu wissen

Gesellschafter der Diakonie Ottensen sind die Stiftung Ev.-Luth. Diakonissenanstalt Alten Eichen und die Ev.-Luth. Tabita-Kirchengemeinde Ottensen-Othmarschen.

Die Diakonie Ottensen ist ein anerkannter Pflegedienst und Vertragspartner der Kranken- und Pflegekassen und der Sozialbehörde. Wir sind Mitglied im Diakonischen Werk Hamburg und gehören als rechtlich selbstständige Einrichtung zum Verbund **Diakonie Alten Eichen**.

Unsere Kooperationspartner sind:

Tagespflege Ottensen

Hohenzollernring 15, 22763 Hamburg
Tel. 040 880 85 75

Auguste-Viktoria-Stiftung

Elbchaussee 88, 22763 Hamburg
Tel. 040 39 86 83 29

Service-Wohnen Reincke-Haus

Bernadottestr. 41, 22763 Hamburg
Tel. 040 880 60 95



So kommen Sie zu uns:

Die Haltestelle der MetroBus-Linie 15 **Hohenzollernring** liegt unmittelbar vor unserer Haustür.

Rufen Sie uns an, wenn Sie Fragen rund um die häusliche Pflege haben. Wir beraten Sie gern.



Christina Pöring
Leitung



Anke Losch
Pflegedienstleitung

Diakonie Ottensen
(Diakonie- und Sozialstation
Ottensen-Bahrenfeld-Othmarschen)
gemeinnützige GmbH

Bernadottestr. 41a • 22763 Hamburg
Tel. 040 89712690 • Fax 040 897126929

c.poering@diakonie-alten-eichen.de
a.losch@diakonie-alten-eichen.de
www.diakonie-alten-eichen.de



Dem Menschen zuliebe.



DIAKONIE OTTENSEN

Ambulanter Pflegedienst für
Altona – Ottensen
Bahrenfeld – Othmarschen



Pflege zu Hause

Die Diakonie Ottensen bietet Ihnen bei Krankheit oder Pflegebedürftigkeit die Möglichkeit, zu Hause individuell gepflegt und betreut zu werden. In vielen Fällen kann das eine Alternative zu einem Krankenhaus- oder Heimaufenthalt sein.

Wer wir sind

Als diakonische Einrichtung ist das **christliche Menschenbild** Grundlage unseres Umgangs mit anderen. Der Mensch mit seinen individuellen Bedürfnissen steht für uns im Mittelpunkt. Unsere fachlich geschulten und erfahrenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter garantieren dabei eine **hohe Pflegequalität**.

Unser Angebot

Im Rahmen eines **kostenfreien Beratungsbesuches** besprechen wir die erforderlichen Pflegeleistungen und Ihre Wünsche. Wir beraten Sie über die Kostenregelung und helfen Ihnen, Leistungen bei Behörden, Kranken- und Pflegekassen zu beantragen. Zur Sicherung Ihrer pflegerischen Versorgung arbeiten wir mit Ihrer Hausärztin und Ihrem Hausarzt eng zusammen.

Wir kommen täglich, auch am Wochenende und an Feiertagen, und sind jederzeit telefonisch für Sie erreichbar.

Wir sind zertifiziert nach DIN ISO-Standard 9001, dem **Diakonie-Siegel-Pflege** sowie nach dem **Wundsiegel ICW**.

Die Pflege umfasst

- Häusliche Pflege
- Häusliche Krankenpflege nach Verordnung durch Ihren Hausarzt
- Moderne Wundversorgung durch Wundexperten
- Verhinderungspflege bei Abwesenheit der pflegenden Angehörigen, auch stundenweise möglich
- Hauswirtschaftliche Versorgung
- Betreuungs- und Entlastungsleistungen
- Pflegeberatungseinsätze
- Auf Wunsch stellen wir Kontakt her zu den Pastorinnen und Pastoren oder den Besuchsdiensten der Kirchengemeinden
- Information und Beratung in allen Fragen der Pflege und ihrer Finanzierung
- Wir vermitteln Pflegehilfsmittel, Hausnotruf, Essen auf Rädern, Fußpflege, Krankengymnastik, Friseur und junge Helfer vom Bundesfreiwilligendienst der Diakonie z.B. zum Vorlesen, für Einkäufe oder kleinere Hilfen im Haushalt



Beratung pflegender Angehöriger

Wir schulen, beraten und begleiten pflegende Angehörige **in allen Fragen der Pflege** und ihrer Finanzierung. Unser Pflegeberater Paul Jakobsen berät Sie gerne nach individueller Terminvereinbarung, auch bei Ihnen zu Hause.

Kooperation im WundWerk

Die Diakonie Ottensen ist Kooperationspartner des WundWerks – dem Netzwerk zur optimalen ambulanten Versorgung von Menschen mit chronischen Wunden in Hamburg. Das Ziel aller WundWerk-Partner ist es, die Lebensqualität und Selbstbestimmung von Menschen mit akuten und chronischen Wunden zu erhalten, diese zu fördern und zu verbessern.

Seelsorge

Unser Seelsorger Pastor Bernd Schlüter von der Diakonie Alten Eichen besucht auf Wunsch die Seniorinnen und Senioren zu Hause.