

Wir arbeiten eng mit Ärzten und anderen an der Pflege beteiligten Berufsgruppen zusammen. Auf allen Ebenen wünschen und fördern wir den Informationsaustausch. Intensive fachliche Begleitung der Pflegenden geschieht durch die Pflegedienstleitung. Interne Dienstbesprechungen mit Fallbesprechungen, fachliche Fortbildungen und Qualitätszirkel sichern die Pflegequalität. Durch Pflegeplanung und Pflegedokumentation formulieren wir die Ziele unserer Arbeit und machen Prozesse und Entwicklungen erkennbar. Für Pflegeprobleme suchen wir gemeinsam mit den Beteiligten nach Lösungen.

Die personelle Kontinuität in der Pflege ist uns wichtig. Je nach Pflegebedarf und pflegerischen Gestaltungsmöglichkeiten entwickeln wir gemeinsam mit den Pflegebedürftigen und/oder ihren Angehörigen ein individuelles Pflegeangebot. Die tatsächlich vereinbarten Leistungen binden wir in die Einsatzpläne ein. Dabei berücksichtigen wir nach Möglichkeit die gewünschten Einsatzzeiten. Die Dienstpläne aller Pflegekräfte richten sich nach den Einsatzplänen.

Wir arbeiten miteinander

In unserer Einrichtung arbeiten wir partnerschaftlich zusammen und unterstützen uns gegenseitig. Wir können uns aufeinander verlassen. Unser Umgang ist von gegenseitigem Respekt, Aufrichtigkeit und Hilfsbereitschaft geprägt.

Wir schätzen jeden Mitarbeiter als Individuum und fördern seine Stärken. Einsatzbereitschaft und kollegiale Zusammenarbeit sind uns wichtig. Eine gute Arbeitsatmosphäre gestaltet jede/r aktiv mit. Wir pflegen die partnerschaftliche Kommunikation und fördern Fort- und Weiterbildungsinteressen.

Leitbild der Diakoniestation Alten Eichen / Pflegedienst

Diakoniestation Alten Eichen
Wördemanns Weg 19-35
22527 Hamburg
Telefon 040 / 540 60 60
Telefax 040 / 54 76 76 73
www.diakonie-alten-eichen.de
dsae@diakonie-alten-eichen.de



Wer wir sind

Die Diakoniestation Alten Eichen ist als kirchlicher Pflegedienst Mitglied im Diakonischen Werk Hamburg. Wir sind Teil des Verbundes der Diakonie Alten Eichen, getragen von der Ev.-Luth. Diakonissenanstalt Alten Eichen.

Die Diakoniestation Alten Eichen ist Träger von zwei Pflegeeinrichtungen: dem ambulanten Pflegedienst und dem 'Tagespflegehaus'. Als ein ambulanter Pflegedienst der Diakonie bieten wir professionelle Hilfe und Unterstützung in der häuslichen Umgebung an. Wir sind ein Hilfsnetz für ältere, kranke und behinderte Menschen, insbesondere in den Stadtteilen Lokstedt, Stellingen und Eidelstedt.

Wonach wir uns richten

Grundlage unseres diakonischen Handelns ist das christliche Menschenbild. Das Leitwort der Diakonie Alten Eichen 'dem Menschen zuliebe' hat seine Wurzeln in der christlichen Tradition. Wir achten die Würde jedes Menschen gleich und zeigen Respekt und Toleranz bei allen menschlichen Begegnungen. Wir lassen uns auf die jeweils unterschiedlichen Lebenssituationen ein.

Wir verbinden im Sinn des diakonischen Auftrages zur Nächstenliebe:

- **Diakonisches Helfen**
Wir gehen mit den uns anvertrauten Menschen so um, wie wir es für uns selbst wünschen.
- **Fachliches Können**
Wir arbeiten fachkompetent, qualifiziert und verantwortungsbewusst.
- **Wirtschaftliches Handeln**
Wir gehen sorgfältig mit den uns zur Verfügung stehenden Mitteln um.

Die Rahmenbedingungen, die uns das Sozialrecht und die vertraglichen Vereinbarungen vorgeben, versuchen wir mit unserem christlichen Selbstverständnis zu vereinbaren. Dabei erfahren wir Grenzen und wissen um die Spannung zwischen Anspruch und Wirklichkeit. Bei Konflikten suchen wir gemeinsam mit den Beteiligten nach sachlichen und transparenten Lösungen.

Wie wir unsere Pflege verstehen

Wir arbeiten professionell, fachlich und qualitätsbewusst. Wir richten uns nach dem Pflegekonzept der aktivierenden Pflege von L. Juchli. Dabei orientieren wir uns an den individuellen Bedürfnissen der zu pflegenden Menschen und berücksichtigen ihre persönliche Lebensgeschichte.

Die praktischen Pflegetätigkeiten werden als Anleitung, teilweise Unterstützung und stellvertretende Übernahme angeboten. Die direkte Pflege beinhaltet auch die Beobachtung, Information, Beratung und Motivation.

Den alten, kranken und zu betreuenden Menschen stellen wir in den Mittelpunkt und wollen ihn bestmöglich versorgen. Wir wollen ihm Sicherheit und Verlässlichkeit geben. So kann ein Heimaufenthalt verhindert oder verzögert werden.

Wie wir unsere Pflege organisieren

Unsere Arbeitsbereiche sind die ambulante Kranken- und Altenpflege, die Hauspflege und die hauswirtschaftliche Versorgung. Mit Zivildienstleistenden können wir ergänzende Hilfen anbieten. Unsere Mitarbeiter haben unterschiedliche medizinische und pflegerische Qualifikationen.